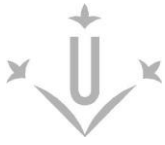




**Universitat  
de Lleida**

<b>Instrucció de centre:</b> <b>GESTIONAR EL SEGUIMENT DE LES ASSIGNATURES AMB BAIXOS RESULTATS EN LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DEL CENTRE</b>	<b>IC 007</b>
<b>Unitat responsable:</b> <b>DEGANAT DE LA FACULTAT D'EDUCACIÓ, PSICOLOGIA I TREBALL SOCIAL</b>	
<b>Aprovat per:</b> <b>David Aguilar Camaño</b> <b>Degà de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social</b>	
<b>Localització:</b> <a href="https://cv.udl.cat/portal/site/uop">https://cv.udl.cat/portal/site/uop</a> <b>Les còpies impreses no tenen garantia de vigència</b>	

<b>HISTÒRIC D'EDICIONS</b>		
<b>Núm. Versió</b>	<b>Data Aprovació</b>	<b>Resum de motius de canvi</b>
1.0	Signatura electrònica	Edició inicial



## **ÍNDEX**

---

<b>1. OBJECTE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ÀMBIT DE DIFUSIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. PROCEDIMENTS RELACIONATS .....</b>	<b>3</b>
<b>4. CONTINGUT OPERATIU .....</b>	<b>3</b>
<b>4.1. DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT.....</b>	<b>3</b>
<b>4.2. FLUX DE L'ACTIVITAT .....</b>	<b>5</b>

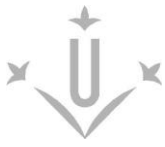
## **ELABORACIÓ / REVISIÓ**

---

David Aguilar Camaño . Degà de la FEPTS

Anabel Ramos Pla. Secretària Acadèmica de la FEPTS

Miquel Ortega. Gestor de Qualitat de la FEPTS



## **1. OBJECTE**

L'objecte d'aquesta instrucció de centre és sistematitzar el seguiment de les assignatures de les titulacions oficials del centre amb una valoració igual o inferior a 2,5 en les enquestes de satisfacció de l'estudiantat.

## **2. ÀMBIT DE DIFUSIÓ**

Aquesta instrucció s'ha de posar en coneixement del professorat de la FEPTS.

## **3. PROCEDIMENTS RELACIONATS**

Aquesta instrucció detalla l'operativa relacionada amb el procediment [PG 33 Recollir la satisfacció dels agents d'interès.](#)

## **4. CONTINGUT OPERATIU**

### **4.1 DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT**

#### **1.-Realitzar l'activitat docent**

El professorat és responsable de la realització del seu encàrrec docent, amb garanties de qualitat.

#### **2.-Identificar les assignatures amb resultats baixos i sol·licitar informe.**

L'equip de direcció de la FEPTS identificarà el professorat de la FEPTS que obtingui una puntuació igual o inferior a 2,5 (sobre 5 punts) a les enquestes de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster i sol·licitarà a les coordinacions de titulació un informe sobre el desenvolupament de la docència de les assignatures i professors/es afectades.

#### **3.-Redactar un informe del desenvolupament de la docència**

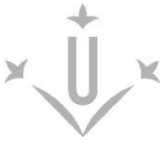
La coordinació de la titulació redactarà un informe sobre el desenvolupament de la docència, per a cada assignatura i professor/a afectat. En el cas que l'informe no detecti incidències i/o problemàtiques destacables en relació a la docència afectada, es farà un seguiment analitzant els resultats obtinguts en les enquestes de satisfacció del curs següent.

#### **4.-Entrevistar-se amb el professorat afectat**

En el cas que l'informe de la coordinació de la titulació detecti incidències i/o problemàtiques destacables en relació a la docència afectada, l'equip de direcció juntament amb la coordinació responsable, s'entrevistarà amb el professor/a implicat. En aquesta entrevista s'analitzarà la situació i es proposaran recomanacions i/o millores per al desenvolupament de la docència durant el curs següent.

#### **5.-Valorar els resultats del curs següent**

L'equip de direcció del centre valorarà per segona vegada els resultats de les

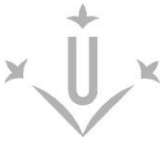


enquestes de satisfacció de totes les assignatures que havien obtingut una puntuació igual o inferior a 2,5 durant el curs anterior.

En el cas de les assignatures en seguiment que hagin obtingut una valoració superior a 2,5 es donarà el procés de seguiment per assolit/tancat.

#### **6.-Emetre informe no favorable**

En el supòsit de les assignatures que es mantinguin per sota del 2,5, l'equip de direcció, emetrà un informe no favorable sobre la docència impartida per part del professorat afectat.



## 4.2 FLUX DE L'ACTIVITAT

